



Delba Marítima Navegação S.A.

# News

Nº 31

01 de outubro de 2008

[www.delbamaritima.com.br](http://www.delbamaritima.com.br)

## Editorial

Prezados Colaboradores,



Estamos todos passando por auditorias e mais auditorias: ISM Code, ISPS, PeoTram, Financeira, assim como inspeções de toda natureza: Marinha, ANVISA, Classificadora, etc..

O que há em comum entre elas? Nenhuma é imposta pela empresa. Todas são exigidas por leis, regulamentos e até mesmo por clientes. Desta maneira, o diferencial entre as empresas é

o nível de comprometimento e de eficiência de cada uma.

Portanto, não se iludam. Tudo o que está sendo feito e exigido pela nossa empresa também acontece nas concorrentes. No mundo todo, os regulamentos são os mesmos e os clientes, sempre muito atentos à qualidade e à segurança, exigem alto padrão operacional. No Brasil só temos clientes deste porte, sendo o principal a Petrobras.

Conclusão: não adianta fugir das responsabilidades, onde quer que se vá as obrigações serão as mesmas. Concentrem-se nas operações, na segurança e, principalmente, pensem nas suas famílias., afinal, todos queremos voltar inerteiros para casa.

*Christian de Bérail*  
Diretor Geral

## Qualidade

Por Marco Antonio Neves

### Brainstorming: uma tempestade de idéias

À medida que a gestão da qualidade se torna mais abrangente na empresa, novas ferramentas são implementadas para facilitar o trabalho de gerenciamento. Hoje, escolhemos para comentar a técnica do “*Brainstorming*”: nome complicado, porém de muita utilidade no dia-a-dia do gerente moderno.

Como surgiu? Nos anos 40, o diretor de banco, colaborador de revistas e sócio de uma agência de publicidade, Alex Osborn, apresentava ao mundo uma nova ferramenta voltada para estimular a criatividade humana. Conhecida como *Brainstorming* ou “Tempestade de Idéias”, essa metodologia passou a ser adotada nas universidades americanas, nas corporações, nas forças armadas e nas repartições públicas. Hoje, o *Brainstorming* tornou-se uma ferramenta que auxilia as equipes a liberarem a imaginação, a gerarem idéias, trazendo benefícios significativos para o negócio.

Resumindo: *brainstorming* é uma dinâmica de grupo em que as pessoas, de forma organizada e com oportunidades iguais, fazem um grande esforço para opinar sobre determinado assunto.

O tempo ideal para uma sessão de *brainstorming* é de 30 a 45 minutos.

Um coordenador é fundamental para o sucesso do trabalho e a sua atuação deve ser cercada de alguns cuidados que citaremos a seguir:

- Explicar detalhadamente as etapas do *brainstorming*. Certificar-se de que todos entenderam a seqüência.
- Explicar detalhadamente o conteúdo de cada etapa, a fim de evitar precipitações e ansiedades quanto aos resultados que devem ser alcançados. Certificar-se de que tudo ficou bem entendido.

#### Princípios básicos do *brainstorming*:

- A- Nenhuma crítica às idéias apresentadas durante a reunião.
- B- Livre curso à imaginação dos participantes.
- C- Grande número de idéias.
- D- Aperfeiçoamento conjunto das idéias consideradas aproveitáveis. Na gestão da qualidade total o método gerencial é o ciclo PDCA e o *brainstorming* é uma técnica utilizada na fase P a do planejamento (é a tempestade de idéias).

#### Como realizar o *brainstorming*? Pode ser realizado em quatro etapas.

##### Etapa 1 – Explicação do problema:

Nesta etapa, o coordenador explica ao grupo qual é o problema que será analisado/debatido.

O grupo deve refletir sobre tudo que influencia o problema: pessoas, procedimentos, condições ambientais, métodos, equipamentos, instalações físicas, matéria-prima e etc.

O problema deverá ser visto sobre todos os ângulos e sobre as suas possíveis causas, pois somente desta forma teremos contribuição para a solução do problema.

##### Etapa 2 – Determinação das causas:

(Síntese: reunião das idéias em forma de soluções alternativas).

Nesta etapa de forma organizada, com participação de todos e com oportunidades iguais, as pessoas apontarão as causas que provocam as características mais importantes do problema, no ponto de vista de cada um.

Uma a uma, as idéias vão sendo anunciadas e anotadas, mas a crítica (positiva ou negativa) é adiada para uma outra etapa. Durante a sessão, não se elogia, não se critica, não se zomba, nem se faz caretas de julgamento diante de nenhuma idéia. Apenas

tenta-se aproveitar ou mesmo reconstruir a idéia do outro, sem, porém lhe fazer qualquer referência.

De posse de todas as causas apontadas, o coordenador solicita que os participantes reflitam sobre elas, pois na próxima etapa devem determinar as mais importantes (hierarquia).

##### Etapa 3 – Determinação das causas mais importantes:

(Avaliação: julgamento e escolha final de alternativas).

Nesta etapa os participantes determinam as causas mais importantes entre todas as listadas. A seguir, é feita uma reflexão para a confirmação das causas, recorrendo a dados e/ou simulação, se possível.

##### Etapa 4 – Determinação das contramedidas relativas às causas mais importantes / Plano de ação:

Nesta etapa, são determinadas as contramedidas para atacar as causas mais importantes. Deve-se também fazer questionamento sobre as contramedidas estabelecidas para determinada causa, tais como:

- Que contramedidas têm maior impacto sobre a causa?
- Quais as mais fáceis de implementar?
- Quais as mais rápidas?
- Quais as mais baratas?
- Deve-se implementar uma, duas ou todas?

Nesta etapa, elabora-se também o plano de ação (5W-1H).

##### Conclusão:

Eu diria que o *brainstorming* é a melhor ferramenta para resolver os nossos problemas do dia-a-dia e para tratar de maneira eficaz as não-conformidades. Portanto, tentem utilizá-la na primeira oportunidade. Em caso de dificuldade, não hesitem em fazer contato. Estaremos à disposição.

## Atualidades

### AHTS Geonísio Barroso

Devido a constante chegada de novas plataformas para a Bacia de Santos e pela movimentação das já existentes naquela área, o nosso AHTS Geonísio Barroso desde julho tem participado intensamente nestas operações. Na foto estamos rebocando a SS-39 (Alaskan Star) conectados ao sistema 07 da perna de bombordo popa da unidade, iniciando entrada no quadro de bóias da nova locação. O Sistema de SS-39 é composto de “rig chain” e “chaser trap”. Também realizamos movimentação de P-17 cujo sistema é movimentado com garateamento e auxílio de ROV. Com certeza o período que se inicia é de grande movimentação e exigirá de todos cada vez mais empenho, agilidade e rapidez de decisões para atendimento ao Cliente.



Operação de manuseio de âncoras

Colaboração: Cmte. Sérgio Tadeu D.Nascimento

## Aniversariantes

### Outubro - Parabéns!

Carlos Henrique C. de Azevedo	01/10
Erivaldo G. Mangueira	01/10
Emanoel Nilo Câmara	02/10
Nelson João de Paula	03/10
Sergio Tadeu D. Nascimento	03/10
Luiz Carlos D. da Rocha	06/10
Jaime Vieira dos Santos	07/10
Jose Iradilson B. Sanders	08/10
Ricardo Wilson M. de Araújo	08/10
Dionizio Gomes dos Santos	09/10
Carlos Alberto L. Pereira	09/10
Renato da Silva Barros	09/10
João Batista V. Gomes	09/10
Franklin Barreto	10/10
Eude da Silva Reis	10/10
Célio Aires T. de Santana	11/10
José Fernandes Dantas	13/10
Givaldo Valido de Jesus	13/10
Juliana Alves Louro	13/10
Victor Hugo de S. M. da Silva	14/10
Jucelio Adriano Romão	14/10
Jailson Ronaldo A. da Silva	14/10
Francisco José C. de Lemos	14/10
Elias Oliveira Santos	14/10
Ivaldo de Araújo Rocha	14/10
Gilmar Marques T. dos Santos	16/10
Sebastião Coelho Fernandes	16/10
José Carlos Viana	17/10
Francisco de Assis Souza	18/10
Waldeir Mathias da Silva	18/10
Jorge Luiz S. de Oliveira	19/10
Walter Pinto dos Santos	19/10
Douglas C. L. Magalhães	20/10
Isaías Targino de Oliveira	20/10
Luiz Raimundo C. da S. Cunha	20/10
Fernanda de S. Veríssimo	20/10
George A. A. da Rocha	21/10
Roberto S. T. Tanguí	21/10
Emanuel Danilo Rocha	23/10
Edson Higino da Costa	23/10
Daniel F. L. de Azevedo Junior	24/10
Francisco Felinto da Silva	24/10
Manoel F. do Nascimento	25/10
Fernando Manoel de Souza	25/10
Roberto César D. da Silva	25/10
Octacílio Santos Morgado Dias	26/10
José Garcia Tomaz de Aquino	26/10
João Kennedy D. da Silva	28/10
Thiago Guedes da Silva	28/10
Antonio Luiz Coelho	28/10
Ivanor de Melo Rebouças	30/10
Cláudio Luiz M. de Souza	30/10
Pedro Barroso	31/10
Valdinete Damiani Camussi	31/10
Sandro Magalhães Pedrosa	31/10

## Meio Ambiente

### Aquecimento Global. O que podemos fazer ?

#### Lixo

- Mais da metade da produção industrial é reciclável. Por que não **reciclar** e **economizar**?
- Não jogue lixo nos **mares, rios e lagos**.
- Recuperar caixas de papelão e embalagens de papel diminui o corte árvores, responsáveis pela captação do gás metano e da purificação do ar.
- Reutilizar 100 quilos de papel salva a vida de pelo menos 7 árvores.
- Selecionar o lixo que produzir. Consulte seu Condomínio sobre um possível **sistema seletivo do lixo**.
- Use sempre vasilhas **retornáveis**.
- Escolha sempre que possível vasilhame de **vidro** no lugar do plástico, ‘tetrapack’ e alumínio.
- Não esbanje guardanapos, lencinhos, papel higiênico e outros.
- Existem cooperativas e empresas que absorvem materiais recicláveis como : jornais, livros velhos, garrafas, metais,etc.

#### Lei dos 3 erres

##### Reciclar

Transformar em novas propostas de utilização.

##### Reduzir

O consumo desnecessário e irresponsável.

##### Reutilizar

Os bens.

## Ação Social

**Papai Noel Delba** mais uma vez ficou encarregado de distribuir presentes às crianças carentes.

**PARTICIPE ! Enviando um ou mais brinquedos novos.**

**Pessoal responsável:**

**Base Aracaju - José Inácio**

**Delba Glória - Rita Duino**

**Base Gamaré - Arnaldo.**

**Base Macaé - Luiza**

**Base Natal - Alinaldo**

**Com certeza muitos olhinhos brilharão.**

## Nosso Pessoal

### Sejam bem-vindos!

Aloísio Ferreira de Goes Sobrinho - Marinheiro de Convés - Geonísio Barroso  
 Daniel Fernando Lopes de Azevedo - Moço de Convés - Texas Star  
 Delmiro dos Santos - Chefe de Máquina - Miss Allie  
 Leonardo Gonçalves do Carmo - Analista TI - Glória  
 Marcio Teixeira Mendes - Chefe de Máquina - N S Loreto  
 Marco Aurélio Garcia Fernandes - Comprador - Glória  
 Michele de Souza Cunha Maia - Auxiliar Administrativo - Macaé  
 Renan de Andrade Menezes - Moço de Convés - Miss Allie

Colabore com idéias, sugestões, fotos ou casos interessantes.

[delbanews@delbamaritima.com.br](mailto:delbanews@delbamaritima.com.br)