



Delba Marítima Navegação S.A.

Editorial

Prezados Colaboradores,



Como já foi divulgado internamente, em função do acréscimo das exigências dos clientes, dos padrões operacionais próprios e do nosso desejo de sermos em breve certificados em várias normas de qualidade, estamos a partir de hoje dando um foco maior à manutenção de nossa frota, até porque sua idade média ultrapassa os 10 anos.

Estamos estruturando em terra os nossos serviços, para um melhor acompanhamento da manutenção corretiva e principalmente da preventiva. Washington Pereira está à frente desta tarefa, dando ênfase ao tratamento das não conformidades, às investigações de incidentes técnicos e à organização da estrutura. Agindo de maneira mais eficaz e reduzindo custos.

Ao longo destes últimos anos temos trabalhado muito o aspecto humano, agora estamos focando o aspecto técnico, que inclui também uma boa dose de aspecto humano, pois todos os Chefes de Máquinas e supervisores técnicos junto às suas equipes estarão à frente destas tarefas.

Desejo a todos um Feliz Natal e um Próspero Ano Novo.

Christian de Bérail
Diretor Geral

Qualidade

por Marco Antônio Neves

Localize e corrija as causas, NÃO os sintomas

No Delba News No 31, comentamos a técnica do “*Brainstorming*”: nome complicado, porém de muita utilidade no dia-a-dia do gerente moderno. Agora vamos associar essa técnica à outra ferramenta muito importante para resolvermos problemas: o Diagrama de Causa e Efeito (popular “Espinha de Peixe”)

Como surgiu? O Diagrama de Causa e Efeito, também conhecido como espinha de peixe ou de Ishikawa, foi desenvolvido pelo Dr. Kaoru Ishikawa nos anos 50 e representa a relação entre alguns “efeitos” e todas as possíveis causas que exercem influência.

Objetivo de utilizar ferramentas associadas:

Brainstorming: Estruturar o encaminhamento do raciocínio das pessoas com objetivo de descobrir as causas de um problema.

Diagrama de Causa e Efeito: Dispor, de forma gráfica, o relacionamento entre o problema (efeito) a ser tratado e a sua verdadeira causa raiz ou raízes (é o popular cortar o mau pela raiz).

Estabelece-se a relação entre várias idéias (*brainstorming*), identificando os fatores que poderão contribuir na variação do processo.

Geralmente, as causas se enquadram em um destes seis grupos: ambiente, pessoas (mão-de-obra), máquina, material, métodos e medidas.

Por quê? Nos **ambientes**, **pessoas** usam **equipamentos** e consomem **material** sob **métodos** e **medidas**.

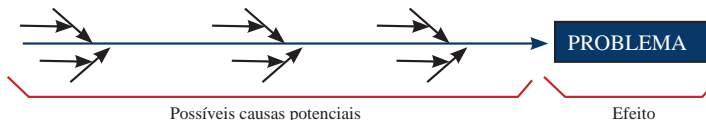
Construção do Diagrama de Causa e Efeito:

A) Para iniciar o diagrama, o efeito é escrito no fim da seta, conforme a figura 1.

B) Na seqüência, coloque as grandes categorias chamadas de causa principais:



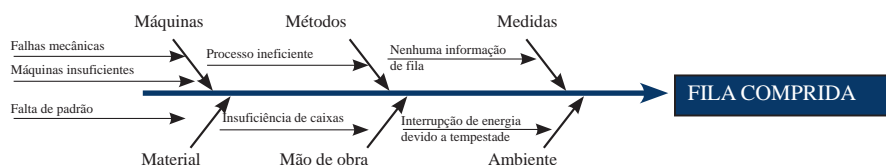
C) Agora escrevemos as causas específicas para cada categoria, através de uma sessão de tempestade de idéias (*brainstorming*). São as causas secundárias



Conclusão:

- Identifique as causas que são facilmente corrigíveis, com o mínimo esforço e custo;
- Priorize as causas remanescentes, através do consenso e selecione as três causas mais importantes;
- Use o *brainstorming*, visando gerar soluções para as três causas selecionadas anteriormente.

Exemplo fictício para analisar um problema com o comprimento das filas de caixa de banco.



Eu diria que a associação do *brainstorming* com o diagrama de causa e efeito é a melhor ferramenta para resolver os nossos problemas do dia-a-dia e para tratar de maneira eficaz as não-conformidades. Portanto, tentem utilizá-la na primeira oportunidade. Em caso de dificuldade, não hesitem em fazer contato. Estaremos à disposição.

Treinamento

Centro de Formação da Bourbon - Marselha, França

O Comandante José Dalton Barroso Loureto, atualmente no comando da embarcação Haroldo Ramos, foi convidado a participar do Curso de Operações de Manuseio de Âncoras, realizado no Centro de Treinamento da Bourbon, na Escola de Marinha Mercante em Marselha.

Relato do Comte. Loureto: “Foi com grande satisfação que aceitei o convite da Delba Marítima para participar do Curso de Operações de Manuseio de Âncoras. Foram 4 dias de duração, tendo seu início no dia 03/11 e o término em 06/11/2008. Durante o curso, tive oportunidade de conhecer vários marítimos do grupo Bourbon, de diversas nacionalidades, que trabalham em vários países onde essa empresa opera. Vale ressaltar o sentimento de gratificação por compartilhar experiências pessoais de trabalho. Este intercâmbio acrescenta a cada um de nós um grande aprendizado no que se refere a segurança operacional. Efetuamos manobras no simulador com as mesmas características que ocorrem nas situações reais, inclusive simulando valores de correnteza e vento, além de manobras de recebimento/entrega de pendente e reposicionamento de âncoras das unidades marítimas. Este moder-



no simulador nos dá oportunidade de operarmos a embarcação nos comandos de manobra, operação dos guinchos, aparelhos de convés e propulsores, assim conseguimos identificar os riscos operacionais e efetuarmos uma avaliação dos riscos com bastante presteza.

Espero que em breve a mesma oportunidade chegue aos demais, pois é sem dúvida de grande importância por se tratar de um curso que agrega valores de segurança nas rotinas operacionais das embarcações tipo AHTS.”

Comte. Loureto
A HTS Haroldo Ramo

Treinamento

Seminário Kongsberg

Foi realizado em Macaé, entre os dias 11 e 12/11, o seminário Kongsberg. Na pauta deste seminário a apresentação de novos equipamentos para posicionamento dinâmico, sistemas de referência, workshop, etc. Também ocorreram palestras de profissionais vindos da Noruega, com a participação da Petrobras e várias empresas do segmento do offshore. Da Delba Marítima estavam presentes: Henri Le Berre (Operações), Pedro Podboy (Blue Angel) e Luiz Roberto Matos dos Santos (Blue Angel).



Luiz Roberto, Henri Le Berre e Pedro Podboy

Aniversariantes

Dezembro - Parabéns!

José Dalton B. Loureto	01/12
Arnaldo de Jesus	01/12
Ademilson Gomes da Silva	01/12
Luiz Roberto M. dos Santos	01/12
Karen Rocha G. de Oliveira	02/12
Dario Siqueira de Melo	02/12
Renan de Andrade Menezes	03/12
Cláudio Luis P. Loureiro	05/12
Waltencir de Aguiar Caldas	05/12
José Araújo do Nascimento	06/12
Carlos José B. Pereira	06/12
Luiz Santos de Araújo	07/12
Aloísio F. de Goes Sobrinho	07/12
Marcus Vinicius S. Moura	07/12
Francisco Severiano Viana	08/12
William Freitas da Silva	09/12
Pedro Paulo L. Laplace	10/12
Antonio Carlos dos Santos	10/12
Pedro Paulo G. de Souza	11/12
Mario Luis de L. Leite	11/12
José Edmilson Silva Junior	12/12
Joseberg Moraes de Oliveira	12/12
Oreste Olindio de Souza	13/12
Carlos Alberto B. de Souza	13/12
Cláudio Afonso B. Gondim	13/12
Jorge Luiz P. Duarte	14/12
Amaury Pinheiro de Medeiros	16/12
Neuro de Jesus Leal	16/12
Carlos Alberto F. dos Santos	16/12
Alan Paulo B. A. Melo	17/12
José William Ferreira	17/12
Henri Le Berre	18/12
Marcio Daniel de Moura	18/12
Idelmar dos Santos Oliveira	18/12
Jorge do Nascimento	19/12
Orlando Muniz Leão	19/12
José Natal dos Santos	21/12
José Paulo de Oliveira	22/12
Lauro Antonio da Silveira	23/12
Márcia Freitas Lana	25/12
Daniela Teixeira de Oliveira	27/12
Silvio de Farias Batista	27/12
Raimundo Pereira dos Santos	28/12
Fernando A. Navarro Oliveira	28/12
Lenilson Gonzaga da Costa	28/12
Thierry Laurent Barone	28/12
Fábio Barros Monteiro	31/12
Paulo Moacir O. Soares	31/12

Nosso Pessoal

Sejam bem-vindos!

Alex Fernando Silva Souza - Oficial Q. Convés - Geonísio Barroso
Alexandra de Melo Silva - Moço de Máquinas - Haroldo Ramos
Arnaldo José dos Santos - Imediato - Miss Kathy
Carlos Alberto Benevenuto de Souza - Cozinheiro - N. S. Loreto
Carmen Lécia Gouveia Amaro - Oficial Q Máquinas - Lars Grael
Dimas Alexandro Ramos dos Santos - Moço de Convés - D' Cecília
Dyangelo Rodrigues Barreto - Praticante Aluno Náutica - Lars Grael
Francisco Humberto da Silva - Cozinheiro - D' Cecília

Hebert Bruno da Cunha França - Imediato - Haroldo Ramos
José Angelo Muniz da Fonseca - Subchefe de Máquinas - Blue Angel
José Martins da Nova - Imediato - Miss Gayla
Maria Helena Menezes da Costa - Imediato - N. S. Loreto
Paulo Sérgio de Oliveira Souza - Coordenador de Manutenção - Macaé
Raimundo Nonato de Souza - Cond Subchefe de Máquinas - Miss Allie
Renato de Souza Farias - Mecânico - Macaé
Venâncio Zacarias da Silva - Comandante - D' Manoela