



Delba Marítima Navegação S.A.

# News

Nº 37

01 de abril de 2009

[www.delbamaritima.com.br](http://www.delbamaritima.com.br)

[delbanews@delbamaritima.com.br](mailto:delbanews@delbamaritima.com.br)

## Editorial

Prezados Colaboradores,

Os resultados do Peotram - Política de Excelência de Operações de Transportes Aéreos e Marítimos - da Petrobras consolidam a Delba Marítima na sua posição entre as melhores empresas do apoio marítimo. Este resultado confirma que só mesmo com o apoio e esforço de cada um de nós, conseguiremos continuar elevando o nível de nossas operações.

Outro fato relevante nesta rodada do Peotram é que as auditorias externas mostram a Delba trabalhando para o cliente da mesma maneira, independentemente da região em que operamos.

Cabe lembrar que, operamos todo o leque de embarcações de apoio marítimo, da lancha de passageiros até o AHTS e embarcação de estimulação; e que operamos em várias regiões do Brasil, como Guamaré, Aracaju, Vitória e Macaé. O resultado das diversas auditorias mostrou uma homogeneidade na qualidade de nossas operações, em todos os tipos de embarcação e em todas as nossas bases.

Este resultado conforta também nossa tripla para obtenção das certificações de qualidade em todos os setores da empresa.

Gostaria de parabenizar a todos que trabalharam para este resultado e lembrar que se trata de mais uma etapa da nossa caminhada.

Contamos com o empenho de todos vocês para ultrapassarmos os novos desafios.

Bons Ventos!

*Christian de Bérail*  
Diretor Geral

## Qualidade

Representante da Direção – RD (o que é isto?)

Durante algumas palestras, observamos que poucas pessoas sabem qual a real atribuição do Representante da Direção, também conhecido como Representante da Administração (RA) e porque ele existe.

Para começar, é importante esclarecer que a ISO 9001 (5.5.2) requer que seja nomeado um Representante da Direção (RD).

Portanto, para desempenhar tal função, o RD não precisa ser alguém da própria Direção. Na verdade, se ele fosse da Direção não seria “Representante” e sim um membro da própria “Direção”.

As atividades do RD são muitas, principalmente no momento da implantação do Sistema da Qualidade. Por este motivo, se escolhe um RD que vai se dedicar realmente ao Sistema.

De acordo com a norma “A adoção de um sistema de gestão da qualidade necessita ser uma decisão estratégica da organização”. Sendo assim, é obvio que a Direção da Empresa deve estar comprometida com o Sistema da Qualidade e alinhada com o RD.

A partir daí se estabelece a autoridade do RD: se a Administração não quiser a ISO, ou não ligar para ela, o RD não terá força alguma, pois todos saberão que a Diretoria não vai valorizar o que ele disser. Por outro lado, quando a Administração realmente escuta o RD e leva em consideração sua opinião, toda a empresa zela mais pela Qualidade, pois sabe que o RD representa “os olhos e ouvidos” da Diretoria no que diz respeito à qualidade.

O RD não é um policial: não está acima dos demais. Sua autoridade, conferida pela Alta Direção, deve sempre ser exercida de maneira correta.

São atividades do RD na Delba:

- Preparar as atas de análise crítica pela Direção;
- cuidar de prazos de ação corretiva e preventiva;
- gerenciar auditorias internas e externas;
- trabalhar com a Consultoria na implantação/desenvolvimento do sistema de gestão;
- fazer contatos com a Certificadora;
- gerenciar o controle da documentação;
- etc.

Daí se percebe que o RD deve pertencer à empresa: não pode ser um terceirizado (consultor), mas pode ser assessorado por um terceiro, como previsto na norma.

E por fim, para que o sistema funcione exige-se que o RD seja conhecedor da Qualidade e da Empresa e, principalmente, que seja aceito pelos demais.

*Marco Antonio Neves*  
Gerente de DQ&SMS

Colabore com idéias, sugestões, fotos ou casos interessantes. [delbanews@delbamaritima.com.br](mailto:delbanews@delbamaritima.com.br)

## Atualidades

### Surfer 1870 e 1871 – Momento de uma nova gestão.

No dia dez do mês de março foi realizada uma reunião com a participação do Diretor Geral, do Gerente de QSMS, do Gerente da Base de Apoio, do Representante de QSMS local e dos Comandantes, Imediatos e Chefes de Máquinas das duas Surfers (1870 e 1871), para tratar, principalmente, da gestão das embarcações.

Após um longo período de implantação do manual de gerenciamento do Surfer e de uma auditoria interna em cada embarcação, conclui-se que é preciso a presença da alta administração no empreendimento Guamaré para reforçar a obrigatoriedade, por parte dos líderes destas embarcações, a cumprir as diretrizes descritas no Manual de Gerenciamento.

Ao final do evento, os Comandantes se comprometeram com a Direção da empresa em colaborar, de forma plena, visando a melhoria contínua do sistema na embarcação.



Da esquerda para a direita:

Cmte.Marcos (1870), Cmte.Luis Claudio (1871), Carlos Henrique (Operações), Imediato Jean (1871), Raposo (Ger.Base Nordeste), Praticante Jonas (1871), Cf. Máquinas Pedro Sérgio (1871), Christian de Bérail (Dir. Geral), Cf. Máquina Gabriel (1870) e Marco Antonio (Ger. DQ&SMS).



As lanchas Surfer 1872 e 1873 estão ancoradas na Marina da Glória, no Rio de Janeiro, para serem em breve exportadas para Trinidad & Tobago.

São elas as duas últimas de uma série de quatro lanchas que a Delba encomendou ao estaleiro TWB em Navegantes.

Desejamos a elas o mesmo sucesso que suas irmãs, a 1870 e a 1871, estão alcançando no Nordeste do Brasil.

## Aniversariantes

### Março - Parabéns!

Marcos S.Santos (NS.Loreto)	01/04
Luis C.S. Sousa (Surfer 1871)	02/04
Benedito C.Monteiro (M.Gayla)	03/04
José P. Paula (Surfer 1871)	04/04
Josivan A. Santos (G.Barroso)	05/04
Jacy M. Moraes Jr. (Y.Barretto)	07/04
Roberto F.Reis (D'Manoela)	08/04
José M. da Nova (M.Gayla)	09/04
Thiago S.S. Dias (NS Loreto)	10/04
Carmen L.G.Amaro (L.Grael)	10/04
Fabio M. Almada (D'Isabella)	10/04
Edison C.Camargo (M.Ramona)	10/04
Rommy O.Magalhães (Adm.Glória)	11/04
Aldo F.Pinheiro (G.Barroso)	12/04
Celso B.Oliveira (Mec.Macaé)	12/04
Andre L.K.Terzi (B.Angel)	12/04
João B.Silva (D'Georgeana)	13/04
Romulo J.S.Santos (B.Angel)	13/04
Carlos A.Costa (D'Georgeana)	16/04
Marcos A.Barbosa (Surfer 1870)	17/04
Vergílio A.Silva (Y.Barretto)	19/04
Edson S.Santos (Y.Barretto)	19/04
Felipe L.Carvalho (B.Angel)	19/04
Paulo R.G.Duarte (NS Conceição)	20/04
Wladmilson Goncalves (H.Ramos)	21/04
Claudemil de Paula (M.Gayla)	21/04
Leonardo S.Machado (M.Allie)	21/04
Amarildo F.Pinheiro (G.Barroso)	23/04
José D.Santos (D'Manoela)	24/04
Honório M.Romão (D'Isabella)	24/04
Ari da Cruz (NS Loreto)	26/04
Gimis Ribeiro (H.Ramos)	26/04
Fernanda S. Duran (Adm.Macaé)	27/04
Paulo S.Matias Jr. (Mec.Natal)	27/04
Paulo S. P.Sousa (D'Cecília)	29/04
João M. R.S. Fidelis (D'Cecília)	30/04
Francisco das Silva Fº (Surfer 1871)	30/04

## Nosso Pessoal

### Elogios recebidos à tripulação do Haroldo Ramos.

No dia 26 de março de 2009 foi recebido pelo Gerente da Base de Macaé, Ricardo Ferrer, a seguinte mensagem por e.mail:

*“é com satisfação que transmito novamente elogios feitos pelo fiscal embarcado no Haroldo Ramos, desta vez no período de 10 a 23/03/2009. Segundo ele mereceram destaque o cozinheiro e a taifeira pelo zelo, cuidado e dedicação com a alimentação e higiene a bordo, além dos marinheiros de convés que durante as fainas como segura-petroleiro trabalharam de forma rápida e segura.Solicito que esses elogios cheguem às tripulações como forma de reconhecimento pelo bom trabalho prestado e estendo à base, que entendo ter contribuído para este resultado. Sds, Gerente de Contrato”.*

Agradecemos aos nossos colegas pela imagem positiva e por sua dedicação que muito contribui para o sucesso de nossa empresa.

### Sejam bem-vindos!

Francisco Ambrosio  
Marinheiro de Convés - Miss Gayla

João Fernando Frederico  
Cozinheiro - Miss Ramona

José George dos Santos  
Mecânico - Mecânica Natal

Laise do Socorro de Oliveira Camara  
Of. Quarto de Máquinas - Lars Grael

Marlon Michel Gomes de Andrade  
Moço de Máquinas - Haroldo Ramos

Paulo Valerio Amorim de Carvalho  
Of. Quarto de Máquinas - Haroldo Ramos

Pedro Roberto de Oliveira  
Of. Quarto de Máquinas - Geonísio Barroso

Vitor Geovane da Silva  
Moço de Máquinas - Texas Star